

# „JAUNIMO LINIJOS“ VEIKLOS ATASKAITA

# 2013 m.

Vienas didžiausių mūsų pasiekimų 2013 metais – dvigubai padidinome atsakomų skambučių procentą. Anksčiau „Jaunimo linija“ spėdavo atsiliepti į vieną iš dvidešimties skambučių, 2013 metais – į vieną iš vienuolikos. Esame pasiryžę per artimiausius kelis metus pasiekti, kad atsilieptume bent vieną iš trijų skambučių.

**„JAUNIMO LINIJOS“**  
MISIJA – TEIKTI KIEKVENAM  
JAUNAM ŽMOGUI PRIEINAMĄ  
SAVANORIŲ EMOCINĘ PARAMĄ.

**„JAUNIMO LINIJOS“**  
VIZIJOJE JAUNI ŽMONĖS DALINASI  
SUNKUMAIS IR RENKASI GYVENIMĄ.

Atsilieptų skambučių proporcija:



Emocinę paramą telefonu telefonu ir laiškais teikė 132 savanoriai. Rudenį mums pavyko pritraukti rekordinį skaičių naujų žmonių (200), kurie pradėjo pasiruošimą teikti emocinę paramą. Tikimės, kad maždaug pusė iš jų iki vasaros sėkmingai baigs mokymus ir pradės atsiliepinėti į skambučius bei laiškus. Taip dar labiau padidinsime atsiliepiamų skambučių skaičių.

Nauji savanoriai, sėkmingai baigę mokymus:



Informavome visuomenę apie savižudybių rizikos ženklus ir telkėme savižudybių problemos sprendimui – įgyvendinome kampaniją „Tyla žudo“. Pagrindiniai interneto portalai, TV ir radio stotys, populiariausi žurnalai skleidė kampanijos reklamą ir parengė bei paskelbė net 62 straipsnius: specialistų komentarus, savanorių istorijas, bandžiusių nusižudyti ar nusižudžiusių artimujų istorijas, skelbė informaciją, kur kreiptis prireikus pagalbos.

Iki 2013 m. „Jaunimo linijos“ veiklas vykdė keturios atskiros organizacijos: paramos fondas „Jaunimo linija“, VšĮ Jaunimo psychologinės paramos centras (Vilnius), asociacija „Kauno Jaunimo linija“ ir labdaros ir paramos fondas Dvasinės pagalbos jaunimui centras (Klaipėda). Nuo 2013 m. sausio 1 d., užbaigus planuotą reorganizaciją, paramos fondas „Jaunimo linija“ tapo vienintele organizacija, vykdant „Jaunimo linijos“ veiklą. Paramos fondas turi tris padalinius Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje.

# APIE SKAMBUČIUS IR LAIŠKUS SKAIČIAIS



Atsilieptų skambučių skaičius:

**114 800**

+9 % lyginant su 2012 m. **105 408**

Iš jų dalinosi sunkumais:

**17 092**

+7 % lyginant su 2012 m. **16 057**

Likusieji atvejai – trumpi skambučiai, kai skambintojai: tylėjo / padėjo rageli, teiravosi informacijos, žaidė ar pan.

Skambučiai su savižudybės rizika:

**3 044**

+5 % lyginant su 2012 m. **2 908**

Emocinė parama el. laiškais:

**1 448**

+13 % lyginant su 2012 m. **1 281**

## 10 DAŽNIAUSIŲ PROBLEMŲ, DĒL KURIŲ MUMS SKAMBINO ARBA RAŠĖ:



meilės santykiai;



savižudybės rizika;



santykiai su kitais (tėvais, draugais ir kt.);



fizinės sveikatos problemos;



gyvenimo prasmė;



išsiskyrimas;



nepasitikėjimas savimi;



seksualinės problemos;



fizinė prievarta;



patyčios mokykloje.

**jaunimo linija**

8 800 28888 | [www.jaunimolinija.lt](http://www.jaunimolinija.lt)

# „JAUNIMO LINIJOS“ RĒMĒJAI:

Finansiniai rēmējai:



TELE2



gsk  
do more  
feel better  
live longer

ELSIS

tesa

SANDOZ  
a Novartis company

ICELAND  
LIECHTENSTEIN  
NORWAY  
eea grants

BARCLAYS

DSV

Global Transport and Logistics

AISVITA

SOCIA利APSAUGOS IR DARBOS MINISTERIJA



LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA



Rēmējai prekėmis, paslaugomis ir savo žiniomis:

BORENIUS  
ADVOKATU KONTORA

LOWE

flame logo

contus  
Jūsų finansų centras

greitaspada.lt

GAS

KPMG

MEDIASKOPAS  
BNS grupės įmonė

Microsoft

MARX  
VILNIUS

HOSTEX

OSLO NAMA  
GYVENIMAS MIESTO RITMU

NOD  
New Opportunities Distributor | BALTIC

mailer lite

TIKKURILA

GLL  
GLOBAL LITHUANIAN LEADERS

TIME LEADERS  
Mėgaukis tuo, ką veiki

KAUNO  
KAMERINIS  
TEATRAS

VILNIAUS MAŽASIS  
TEATRAS

Comfort  
HOTEL  
BY NORDIC CHOICE

VOKIŠKI  
PRODUKTAI  
ŽMONĖMS

nielsen

GURMANS

DOMUS  
LUMINA

LIETUVOS  
FOTOMENININKŲ  
SAJUNGA

Informaciniai rēmējai:

LRT  
TELEVIZIJA

LRT  
RADIJAS

M-1

Irytas.lt

DELFI

alfa.lt

Bernardinai.lt  
Interneto dienraštis

15 min

Žmonės

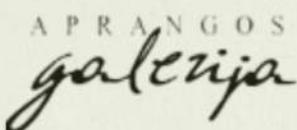
Žinių  
radijas

Laluna  
RADIJO STOTIS  
FM 94,9 MHz

eVERSUS

FM 99

Aukų dėžutėmis lėšas rinkti mums padeda:



Bershka

PULL&BEAR



Cili PICA



euroopa



Akcijos „Kaip jautiesi?“ partneriai:



VAROMI



Metų pabaigoje paramos fonde „Jaunimo linija“ dirbo 7 darbuotojai (4,25 etato): direktorius, projektų vadovė, administratorė, „Jaunimo linijos“ laiškų koordinatorė, Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos padalinių vadovai.

Metų pabaigoje fondo valdybos nariais buvo Dovydas Bajarūnas, Gintautas Dirgėla, Justa Grudzinskaitė, Marius Garuckas, Paulius Skruibis, Raminta Aleliūnaitė.

Metų pabaigoje fondas turėjo keturis dalininkus: Paulius Skruibis, Kristina-Ona Polukordienė, Indrė Gaudiešiutė, asociacija Kauno „Jaunimo linija“.

# „JAUNIMO LINIJOS“ PAJAMOS IR IŠLAIDOS 2013 METAIS

Pastaba #1. Dalis „Jaunimo linijos“ veiklų 2013 m. buvo finansuojama per projeką „Vaikams ir jaunimui skirtų emocinės paramos telefonu ir internetu tarnybų stiprinimas, plėtojant jų institucinius gebėjimus“, vykdomo asociacijos „Kauno Jaunimo linija“ ir VšĮ „Vaikų linija“. Projektas įgyvendinamas pagal Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos NVO subsidijų schemą.

Pastaba #1. 2013 m. pajamų surinkta 215 tūkst. daugiau, negu išleista. Sukauptas svarbus rezervas, reikalingas veiklos plėtrai ir stabilumui 2014 m.

	Paramos fondas „Jaunimo linija“	Asociacija „Kauno Jaunimo linija“	Viso
Likutis iš 2012 m;	54 686 Lt	115 Lt	54 801 Lt
<b>Pajamos 2013 m.</b>			
Privačių asmenų parama	162 222 Lt	646 Lt	162 868 Lt
iš jų 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio parama	41 292 Lt	646 Lt	41 938 Lt
iš jų parama per aukojimo portalus	8 200 Lt	0 Lt	8 200 Lt
Fondų parama	135 534 Lt	81 780 Lt	217 314 Lt
Verslo parama	118 071 Lt	0 Lt	118 071 Lt
iš jų verslo parama daiktais ir paslaugomis	37 070 Lt	0 Lt	37 070 Lt
Valstybės parama	115 926 Lt	0 Lt	115 926 Lt
IŠ VISO:	531 754 Lt	82 426 Lt	614 180 Lt
<b>Išlaidos 2013 m.</b>			
Darbuotojų atlyginimai (7 darbuotojai / 4,25 etato / koordinuojantys 200 savanorių darbą)	93 582 Lt	21 826 Lt	115 408 Lt
Mokesčiai	63 028 Lt	15 792 Lt	78 820 Lt
Savanorių renginiai ir seminara	35 619 Lt	40 320 Lt	75 939 Lt
Patalpų remontas	24 752 Lt	0 Lt	24 752 Lt
Programinė įranga	21 301 Lt	0 Lt	21 301 Lt
Reklama	14 799 Lt	0 Lt	14 799 Lt
Transportas (kuras, bilietai, nuoma)	9 574 Lt	0 Lt	9 574 Lt
Patalpų nuoma	8 711 Lt	0 Lt	8 711 Lt
Kanceliarinės prekės	8 225 Lt	0 Lt	8 225 Lt
Auditas	7 500 Lt	0 Lt	7 500 Lt
Biuro įranga	6 002 Lt	0 Lt	6 002 Lt
Mobilus telefono ryšys	5 918 Lt	0 Lt	5 918 Lt
Darbuotojų mokymai	4 085 Lt	0 Lt	4 085 Lt
Ūkinės prekės	3 160 Lt	0 Lt	3 160 Lt
Banko paslaugos	1 793 Lt	29 Lt	1 822 Lt
Baldai	1 429 Lt	0 Lt	1 429 Lt
Internetas	1 350 Lt	0 Lt	1 350 Lt
Interneto puslapių kūrimas ir priežiūra	1 327 Lt	0 Lt	1 327 Lt
Kita	7 324 Lt	1 550 Lt	8 874 Lt
IŠ VISO:	319 479 Lt	79 517 Lt	398 996 Lt