

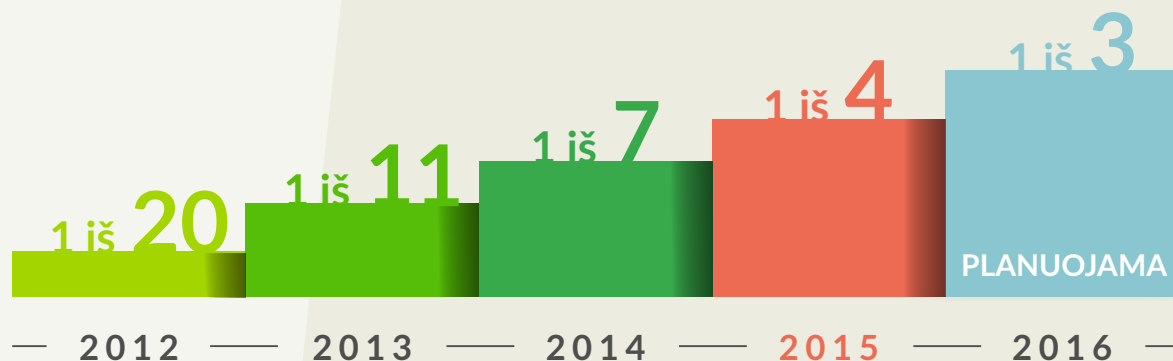
jaunimo linija

8 800 28888 | www.jaunimolinija.lt

VEIKLOS ATASKAITA
2015

PAGRINDINĖ INFORMACIJA

Atsiliepėme vidutiniškai 1 iš 4 skambučių. Tai reiškia, kad žmonės mums prisiskambindavo vidutiniškai iš ketvirto karto.



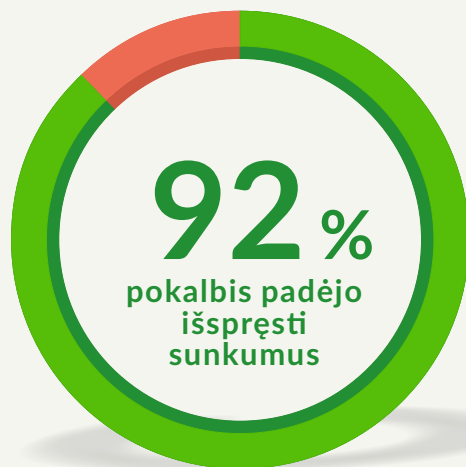
CHAT

Šiuo metu „Jaunimo linija“ emocinę paramą teikia telefonu ir e-laiškais. Apsisprendėme, kad išmėginsime naują paramos teikimo būdą – internetinius pokalbius realiu laiku (*chat*). 2016 m. pradėsime pilotinį tokios paramos projektą.

1
Atlikome pirmąjį emocinės paramos telefonu kokybės tyrimą.

Lietuvos sveikatos mokslų universiteto specialistai atliko tyrimą, kurio metu klausė „Jaunimo linijos“ pokalbių. Jie nustatė, kad 88% pokalbių „Jaunimo linijoje“ buvo gerai pavykę, o 12% – vidutiniškai pavykę.





Viena iš pagrindinių tyrimo išvadų – „Jaunimo linijos“ savanoriai yra ypatingai gerai pasiruošę teikti pagalbą nusizūdyti ketinantiems žmonėms.

Labai panašų rezultatą gavome *Spinter tyrimų* atliktoje jaunimo (16-30 m.) apklausoje. Iš 9 proc. apklaustųjų, kurie skambino į „Jaunimo liniją“, 92 proc. sakė, kad pokalbis jiems padėjo išspręsti sunkumus.



2016 m.
planuojame sukurti nuolatinę emocinės paramos teikimo kokybės sistemą.

Įsivardiname vertybes, kuriomis norime remtis visose savo veiklose:

▶ **LYGIAVERTIŠKUMAS**

▶ **ŽMOGIŠKASIS RYŠYS**

▶ **ATSAKINGUMAS**

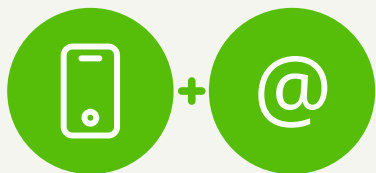
Per 2016 m. norime įdiegti šių vertybių palaikymo sistemą.



SAVANORIAI

Metų pabaigoje „Jaunimo linijoje“ dirbo 327* savanoriai:

235 teikė emocinę paramą telefonu ir internetu, 47 dirbo savanorių emocinio palaikymo sistemoje „Užnugaris“, 52 vedė mokymus savanoriams, 42 padėjo organizaciniais darbais.



235 



47 



52 



42 

* Dalis savanorių organizacijoje atlieka kelias skirtingas roles (pvz. teikia emocinę paramą ir veda mokymus savanoriams).

Emocinę paramą teikiančių savanorių skaičius padidėjo 29-iais žmonėmis: apmokėme 101 naują savanorį, o veiklą organizacijoje baigė 72 savanoriai.

101

NAUJI SAVANORIAI



72

BAIGĖ VEIKLĄ

Sukūrėme naujas savanorių mokymo ir kvalifikacijos kėlimo programas.

NAUJA

Šis darbas užtruko pusantrų metų, bet buvo to vertas – norime, kad visi emocinę paramą teikiantys savanoriai būtų kuo geriau paruošti. Prieš tai minėtų kokybės tyrimų rezultatai rodo, kad mums pavyksta tai pasiekti.

DARBUOTOJAI



Paulius Skruibis
direktorius



Solveiga Utkevičienė
Emocinės paramos
programos vadovė



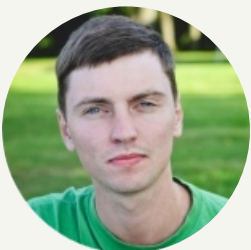
Justė Šoblinskaitė
projektų vadovė



Kristina Popovaitė
administratorė



Antanas Grižas
Vilniaus padalinio
vadovas



Aidas Vagonis
Kauno padalinio
vadovas



Kristina Kalantaitė
Klaipėdos padalinio
vadovė

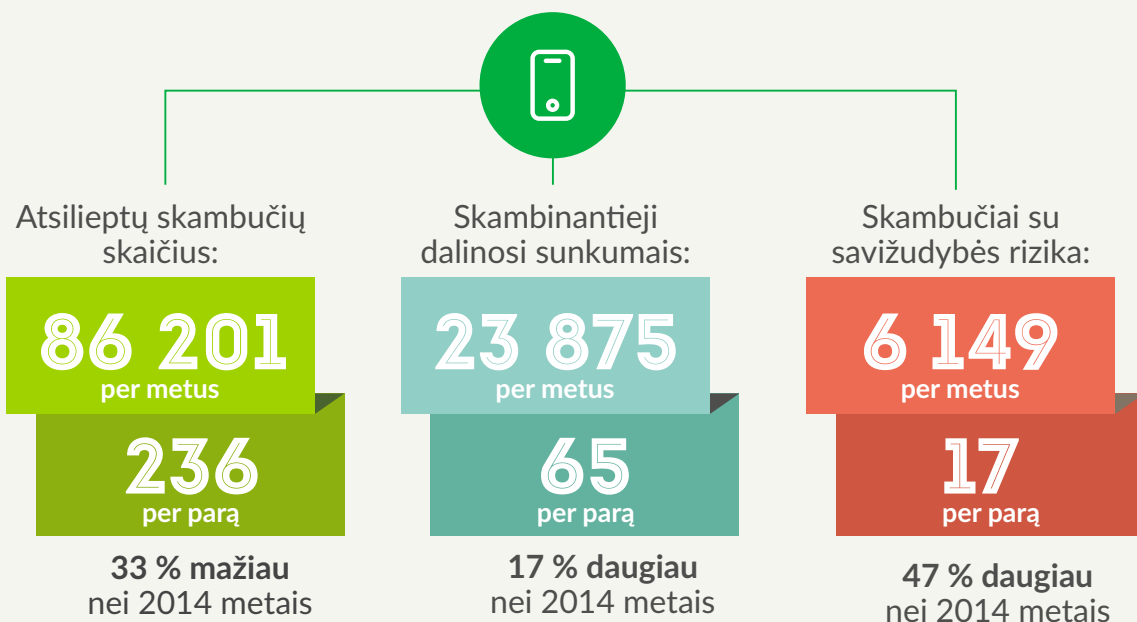
Metų pabaigoje „Jaunimo linijoje“ dirbo 7 darbuotojai (5 etatai).

Metų pabaigoje „Jaunimo linijos“ valdybos nariais buvo Dovydas Bajarūnas (pirmininkas), Gintautas Dirgėla, Justa Grudzinskaitė, Marius Garuckas, Paulius Skruibis, Raminta Aleliūnaitė-Kliokmanė.

Metų pabaigoje fondas turėjo keturis dalininkus: Paulius Skruibis, Kristina-Ona Polukordienė, Indrė Gaudiešiotė, Dovydas Bajarūnas.

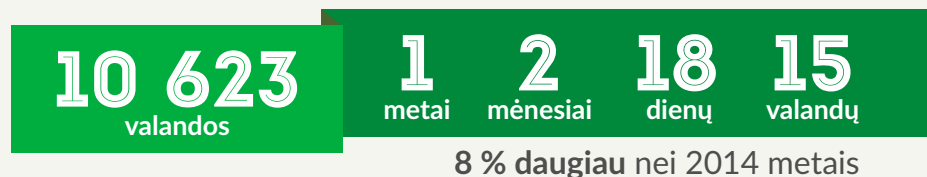
Norėdami išsiaiškinti, kiek jaunų žmonių atpažįsta savižudybių rizikos ženklus ir žino, kaip į juos reaguoti, iš Spinter tyrimų užsakėme reprezentatyvią jaunimo (16-30 m.) apklausą. Gavome daug vertingos informacijos, pvz. daugiau nei pusė apklaustųjų galvoja, kad tiesiai paklausus apie savižudybę, galima žmogui sukelti savižudiškų minčių. Tačiau taip nėra – atvirkščiai, tiesus klausimas yra pirmas ir labai svarbus žingsnis teikiant pagalbą. Atsižvelgsime į šio tyrimo rezultatus, planuodami švietimo kampanijas jauniems žmonėms.

APIE SKAMBUČIUS IR LAIŠKUS SKAIČIAIS



Taikydami įvairius būdus (pvz. prieš atsiliepiant skambinantieji dabar girdi informacinį pranešimą apie linijos paskirtį) sumažiname netikslingų skambučių skaičių. Dėl to sumažėjo bendras skambučių skaičius, tačiau padaugėjo ilgų pokalbių ir išaugo bendra pokalbių trukmė.

Bendras visų pokalbių laikas:



Išsamesnė statistika [čia](#)

10

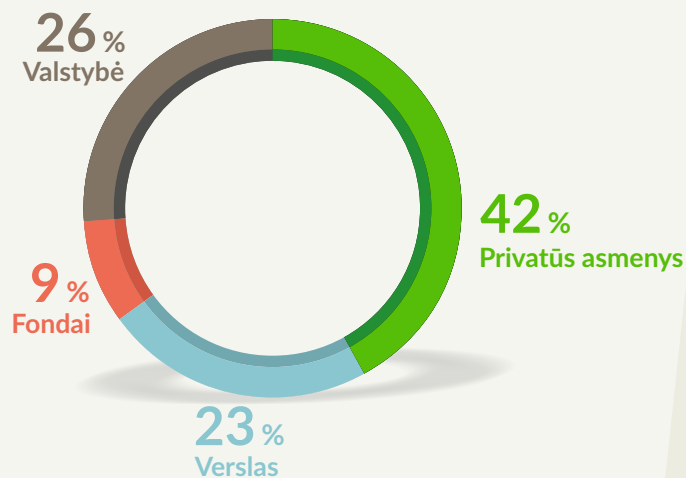
DAŽNIAUSIŲ PROBLEMŲ, DĖL KURIŲ MUMS SKAMBINO ARBA RAŠĖ:

- savižudybės rizika
- meilės santykiai
- santykiai su tėvais, draugais ir kitais
- gyvenimo prasmė
- psichikos sveikatos problemos
- fizinės sveikatos problemos
- neigiamas savęs vertinimas
- išsiskyrimas
- patirta prievarta
- patyčios

Panaudoti „Beardy Graphics“ sukurti elementai

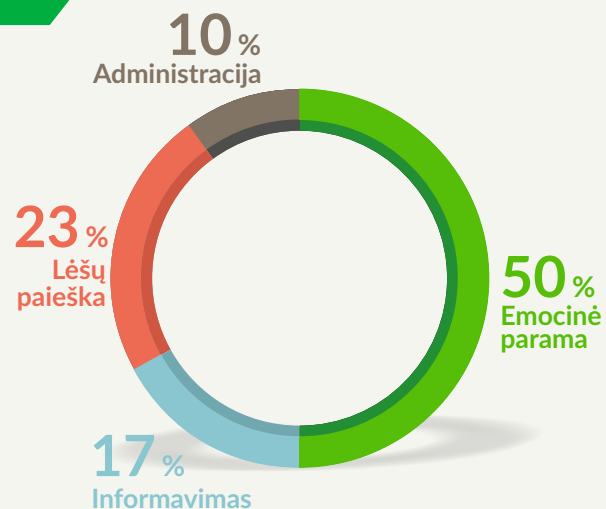
2015 M. PAJAMOS

Pajamos	Eurai
Privatūs asmenys	117738
Verslas	64615
Fondai	24873
Valstybė	73448
Viso:	280674



2015 M. IŠLAIDOS

Išlaidos	Eurai
Emocinė parama	102472
Informavimas	34336
Lėšų paieška	46819
Administracija	20544
Viso:	204171



SKAMBINTOJOS ATSLIEPIMAS

Turbūt lygiai prieš metus skambinau į Jaunimo liniją. Buvau gilioj duobėj. Atrodė, visas pasaulis prieš mane, man tiesiog buvo gėda vaikščioti žeme, jaučiausi visiškai nereikalinga, nenaudinga. Vieną naktį niekaip negalėjau užmigti, užsimerkus vis lindo mintys, kad man jau metas išeiti, verkiau, ir kažkokių būdu atėjo mintis paskambinti Jums. Tai buvo vienas pirmųjų mano žingsnių atgal į gyvenimą, man reikėjo tos rankos, kuri timplėtų iš tos duobės. Aš esu daugiau nei dėkinga Jums visiems.

RĖMĖJAI

FINANSINIAI RĖMĖJAI:



RĖMĖJAI

RĖMĖJAI PREKĖMIS, PASLAUGOMIS IR SAVO ŽINIOMIS:

publicum



ch'ldren



SARMA
by Douglas



KITOKS.COM



mailer lite



adform



ĮmoniųDuomenys.lt



aukok.lt
aukojimo portalas



dropaudio))

narbutas



RĖMĖJAI

INFORMACINIAI RĖMĖJAI:



AUKŲ DĖŽUTES SAVO PARDUOTUVĖSE PRIIMA:

