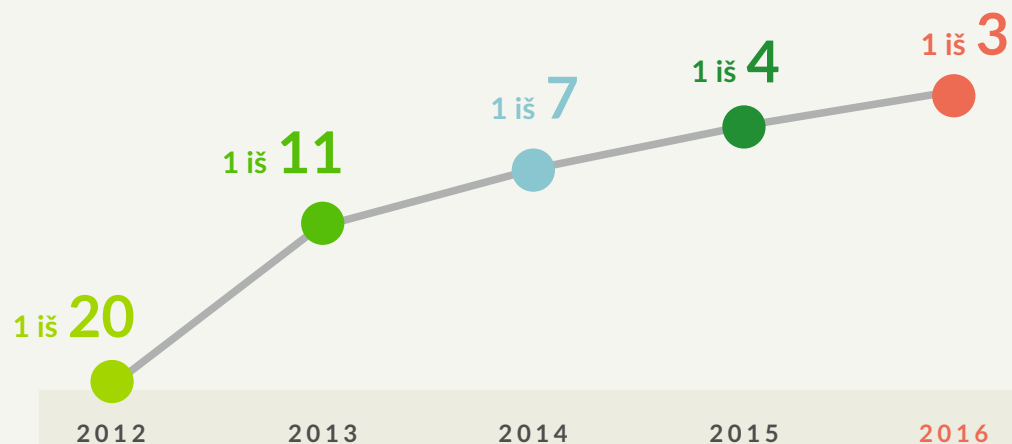


jaunimo linija

8 800 28888 | www.jaunimolinija.lt

VEIKLOS ATASKAITA
2016

PAGRINDINĖ INFORMACIJA



2016 m. „Jaunimo linija“ sulaukė apie 196 tūkst. bandymų prisiskambinti, iš kurių atsiliepė į 64 tūkst. Tai reiškia, kad savanoriai atsiliepė į 1 iš 3 skambučių.



2016 m. pradėjo veikti internetiniai pokalbiai realiu laiku (angl. chat). Pilotinio projekto metu testuota nauja emocinės paramos teikimo forma. Projektas pasiteisino, tad planuojama jo plėtra.



▶ **3** VILNIUJE

▶ **2** KAUNE

▶ **1** KLAIPĖDOJE

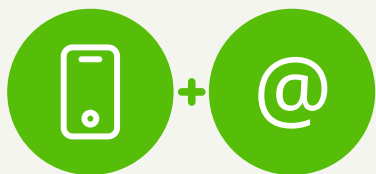
2016 m. atidaryta papildoma telefono linija ir nuo šiol savanorių teikiamą emocinę paramą **užtikrina** 6 telefono linijos: 3 – Vilniuje, 2 – Kaune ir 1 – Klaipėdoje.



2016 m. „Jaunimo linija“ pažymėjo 25 metų veiklos sukaktį. Nuo veiklos pradžios savanoriai atsiliepė į daugiau kaip į 1 000 000 skambučių.

SAVANORIAI

2016 metų pabaigoje „Jaunimo linija“ jungė 310 savanorių, iš kurių:



194 

teikė emocinę paramą telefonu, laiškais ir pokalbiais internetu;



49 

vedė mokymus naujiems ir esamiems savanoriams;



65 

dirbo emocinio palaikymo kitiems savanoriams programoje „Užnugaris“;



19 

padėjo organizaciniuose darbuose bei renginiuose.



102

NAUJI SAVANORIAI



86

BAIGĘ VEIKLĄ SAVANORIAI

2016 m. „Jaunimo linijos“ gretas papildė 102 nauji savanoriai. Veiklą organizacijoje baigė 86 savanoriai.

„Kiek atsimenu, visuomet ieškojau įvairiausių būdų prisidėti prie to, kad kažkam būtų geriau ir taip 2012 m. atradau „Jaunimo liniją“. Baigusi mokslus svetur ir grįžusi į Lietuvą iš karto užsiregistravau į informacinį susitikimą. Niekada nesigailėsiu šio sprendimo, nes per labai į trumpą laiką „Jaunimo linija“ man davė tiek gyvenimiškų pamokų, kiek dar niekada iš niekur nebuvau gavusi. „Jaunimo linija“ mane išmokė pastebėti, išklaudyti ir išgirsti kitus.

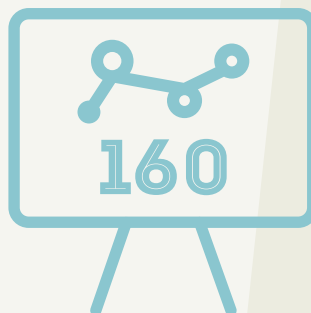
Brigita iš Klaipėdos, „Jaunimo linijoje“ pradėjo savanoriauti 2017 m.

KVALIFIKACIJA IR KOKYBĖ



KVALIFIKACIJOS KĖLIMUI

Per metus kiekvienas savanoris kvalifikacijos kėlimui skyrė 18 valandų.



KVALIFIKACIJOS KĖLIMO UŽSIĖMIMAI

2016 m. įvyko 160 kvalifikacijos kėlimo užsiėmimų.



„Jaunimo linijos“ kursų pabaigiau Vilniuje ir jau tada nuostabą kėlė tai, kad mokytojai su mumis bendravo kaip su lygiaverčiais. Pamenu, kaip tada dar dvejojau, kad kada nors galėčiau tapti mokytoja. Dėl pasikeitusių gyvenimo aplinkybių išvykau savanoriauti į Kauną, o po kurio laiko grįžau gyventi į Klaipėdą ir netrukus „Jaunimo linijoje“ pradėjau kursus vesti pati. Atsirado daugiau pasitikėjimo, norėjosi save išbandyti kitame vaidmenyje. Būdamama „Jaunimo linijoje“ jaučiuosi stiprios organizacijos dalimi, kuri ir man padėjo užaugti.

Aistė, „Jaunimo linijoje“ savanoriauja 5 metus.



2016 m. sutelktas ypatingas dėmesys į kokybę: pradėta nuolat matuoti laiškų, skambučių ir pokalbių internetu kokybinius rodiklius.

2017 m. ketinama sukurti vieninga vidinės ir išorinės kokybės valdymo sistema, kuri leis objektyviai įvertinti visas tris emocinės paramos teikimo formas: telefonu, laiškais ir pokalbiais internetu.

APIE SKAMBUČIUS, LAIŠKUS IR POKALBIUS



2016 m. emocinės paramos telefonu savanoriai budėjimams skyrė 28 312 valandas savo laiko.



Išsamesnė statistika [čia](#)

7

DAŽNIAUSIOS PROBLEMOS, DĖL KURIŲ MUMS SKAMBINO ARBA RAŠĖ:

- santykiai
- gyvenimo prasmė
- savęs žalojimas / savižudybės rizika
- priklausomybės
- prievarta / smurtas
- finansiniai sunkumai
- mokslai

Panaudoti „Beardy Graphics“ sukurti elementai

ILGALAIKIAI TIKSLAI

2016 metais užsibrėžėme naujus ilgalaikius tikslus ateinančiam 5 metų laikotarpiui:

1

ILGALAIKIS TIKSLAS

Ne mažiau 80 proc. jaunų žmonių* tiki, kad susidūrus su emociniais sunkumais, jiems gali padėti JL.

(*Jauni žmonės – 16-30 m.)

2

ILGALAIKIS TIKSLAS

Atsiliepiame į 90 proc. kreipimus telefonu ir internetu.

3

ILGALAIKIS TIKSLAS

„Jaunimo linija“ teikia kokybišką emocinę paramą:

- a) ne mažiau 90 proc. atveju ekspertai pokalbius vertina kaip pavykusius;
- b) ne mažiau 90 proc. atveju besikreipiantieji po pokalbių pasijuto geriau.

4

ILGALAIKIS TIKSLAS

Ne mažiau 90 proc. savanorių teigiamai vertina savo veiklą ir patirtis organizacijoje.



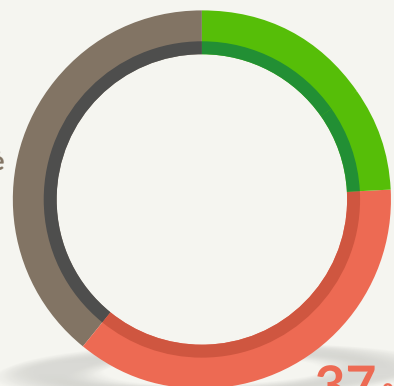
„Vienokia ar kitokia savanoriavimo forma ir kiekvieno iš mūsų indėlis į visuomenės gerovę yra būtinas, norint kad mes patys ir mūsų vaikai jaustumėmės esantys atsakingi už tai, kas vyksta šalia mūsų. „Jaunimo linijos“ idėja ir jos siejami tikslai atitiko mano supratimą apie savanoriavimą. Tikiu, kad šios organizacijos švietėjiška veikla yra svarbus žingsnis mūsų visuomenės vystymosi etape. Noriu ir tikiuosi, kad mano sukaupta kompetencija yra naudinga skleidžiant žinią, jog kiekvienam jaunam žmogui emocinė parama yra priinama, kai tik to reikia“.

Vaineta Barevičiūtė, DNB banko prezidento pavaduotoja ir valdybos narė, „Jaunimo linijos“ valdybos narė

2016 M. PAJAMOS

Pajamos	Eurai
Fiziniai asmenys	87693
Verslas	131697
Valstybė	139550
Viso:	358940

39 %
Valstybė



24 %
Fiziniai
asmenys

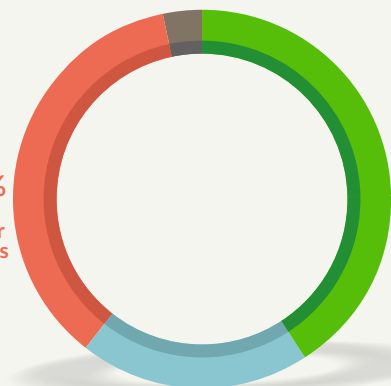
37 %
Verslas



2016 M. IŠLAIDOS

Išlaidos	Eurai
Emocinės paramos organizavimas, savanorių kvalifikacija ir motyvacija	113926
Viešinimas	54685
Administravimas ir bendrosios išlaidos	101313
Kitos išlaidos	8693
Viso:	278 617

36 %
Adminis-
travimas ir
bendrosios
išlaidos



41 %
Emocinės
paramos
organizavimas,
savanorių
kvalifikacija
ir motyvacija

20 %
Viešinimas

3 %
Kitos išlaidos

Veiklos tęstinumui užtikrinti 2016 m. buvo suformuotas 100 tūkst. eurų rezervinis fondas.

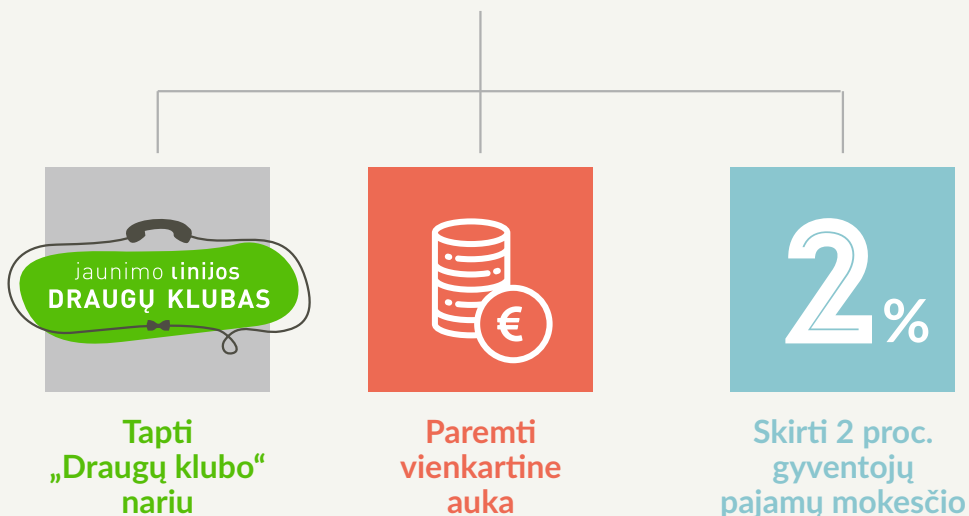
- ✓ 2016 m. viena „Jaunimo linijos“ veiklos para vidutiniškai kainavo apie **760** eurų
- ✓ Valanda nepertraukiamos visos organizacijos veiklos kainavo apie **32** eurus
- ✓ Pritraukti ir parengti vieną naują savanorį kainuoja apie **650** eurų
- ✓ Ir savanorių laikas, kuris **NEĮKAINOJAMAS!**

Išsamesnė finansinė informacija [čia](#)

BŪDAI PAREMTI IR SUSIDRAUGAUTI

Mes siekiame, kad „Jaunimo linijos“ savanorių teikiama emocinė parama taptų prieinamesnė jauniems žmonėms. Papildoma finansinė parama mums padėtų tai įgyvendinti daug greičiau: daugiau parengtų savanorių reiškia daugiau atsilieptų skambučių.

PARAMOS BŪDAI:



Tapti „Draugų klubo“ nariu yra labai paprasta. Tą galima padaryti dviem būdais:

1. nuėjus į svetainę www.jaunimolinija.lt ir, pasirinkus kasmėnesinę paramos sumą, užpildyti anketą;
2. prisijungus prie savo elektroninės bankininkystės, sudaryti e-sąskaitą – šis būdas pakeitė prieš tai buvusį tiesioginį debetą.

Draugystė prasideda [čia](#)



„Manau, kad „Jaunimo linijos“ rageliuose glūdi tikroji mūsų visuomenės tiesa. Ten iškalbami tie sakiniai, kurių jums negali pasakyti jūsų vaikai, ten yra tai, ko partneriai negali vienas kitam pripažinti, ten yra atstumtų, įskaudintų žmonių ašaros – visa tai, ko mes, kaip visuomenė, kol kas dar nesame pasirengę girdėti. Ir nesiryžtame pasakyti vienas kitam. Dėl to man atrodo labai svarbu remti šios emocinės pagalbos tarnybos darbą“.

Aktorė ir televizijos laidų vedėja
Beata Tiškevič-Hasanova

DALININKAI, VALDYBA, DARBUOTOJAI



Paulius Skruibis
direktorius
Iki 2016.06.08



Agnė Mažvilaitė
direktorė
Nuo 2016.06.09



Antanas Grižas
Vilniaus padalinio
vadovas



Vaida Žliobaitė
Kauno padalinio
vadovė



Kristina Kalantaitė
Klaipėdos padalinio
vadovė



Kristina Popovaitė
administratorė



Solveiga Utkevičienė
Emocinės paramos
programos vadovė



Justina Šoblinskaitė
Lėšų paieškos
projektų vadovė



Jolanta Latakienė
Pokalbių internetu
projekto vadovė

2016 m. birželio mėn.
„Jaunimo linijai“ pradėjo vadovauti
Agnė Mažvilaitė. Ji „Jaunimo linijos“
vadovo pareigas perėmė iš
20 metų šioje tarnyboje dirbusio
Pauliaus Skruibio.

2016 metų pabaigoje Valdybą sudarė šie nariai:

1. Valdybos narys Dovydas Bajarūnas
2. Valdybos narė Rita Rekašiūtė Balsienė
3. Valdybos narė Vaineta Barevičiūtė
4. Valdybos narys Gintautas Dirgėla
5. Valdybos narė Raminta Aleliūnaitė - Kliokmanė
6. Valdybos pirmininkas Paulius Skruibis

Valdybos nariai ir dalininkai už savo darbą materialaus atlygio negauna.

2016 metų pabaigoje Jaunimo linijos dalininkais buvo:

1. Kristina Ona Polukordienė
2. Paulius Skruibis
3. Indrė Gaudiešiūtė
4. Dovydas Bajarūnas

Valdybos nariai ir dalininkai už savo darbą materialaus atlygio negauna.

RĖMĖJAI



Vilniaus miesto savivaldybė



Kauno miesto savivaldybė



KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖ

TELE2

Nordea

EY
Building a better working world

Crème de la Crème
Haute Parfumerie



Siųsk pigiau

Telia

tesa

JCDecaux

LOGISTICS
frega

ŽALGIRIO VERSLO CENTRAS

BALTEXPRO
BUSINESS SERVICES

BALTISCHESHAUS

KPMG

Livinn
sveiki produktai

AKSA
GELŽBETONIO KONSTRUKCIJOS

KOVILIS
SPRING EXPERTS

medžio stilius
namų jaukumui

Alzisi

ELTAKA

profesionali vairuotojų mokykla
ARV AUTO

remarketing
efficiency of marketing

expoera

PROTEZAVIMO IMPLANTAVIMO
KLINIKA

SKF

ARTIX

lipnios etiketės

ProMaksa
EST. 2005

Saulėgrąža
KREKĖTO UAB

RĖMĖJAI

RĖMĖJAI PREKĖMIS, PASLAUGOMIS IR SAVO ŽINIOMIS:



BY CHOICE HOTELS



INFORMACINIAI RĖMĖJAI:



AUKŲ DĖŽUTES SAVO PARDUOTUVĖSE PRIIMA:



RĖMĖJAI

- A. Vosyliienės mokymo konsultacinė firma
- UAB Advantus
- UAB Siuvimo stilius
- UAB Inwido support
- MB Pro Digito
- MB Torrinija
- MD Danilla
- R. Biliūno įmonė Fetras
- SKP įmonių asociacija
- UAB Advantus
- UAB Amston
- UAB Apto IT
- UAB Aradas ir KO
- UAB Argenta
- UAB Audersima
- UAB Baltijos manufaktūra
- UAB Credo
- UAB Eltaka
- UAB ESA Baltic
- UAB Eurocontact
- VšĮ Geros valios projektai
- UAB Green wood products
- UAB Jakvita
- UAB Kauno logistikos agentūra
- UAB Kauno švara
- Klaipėdos universitetas
- UAB Konfidena
- UAB Kriasta
- UAB Lankava
- UAB Maitas
- Mažeikių Rotary klubas „Liberta“
- UAB Mikas DU
- UAB Mikas ir Ko
- UAB Mulate
- UAB Omnitel
- UAB Oriksas
- UAB Peritus sprendimai
- UAB Plastima
- UAB Politeca
- UAB Pribus
- UAB Scaninvestment
- UAB Sedes regia
- UAB Serfas
- UAB Sideta
- UAB Sigreta
- UAB Stolmina
- AB Swedbank
- Šiaulių Rotary klubas „Harmonija“
- Tauragės Rotary klubas
- UAB Tyliaus grafika
- UAB Vairema
- UAB Vilona Lietuviški patiekalai
- Kredito unija Saulėgraža
- UAB Verslo katalogai
- UAB Treatwell LT