

jaunimo linija

8 800 28888 | www.jaunimolinija.lt

VEIKLOS
ATASKAITA
2017

PAGRINDINĖ INFORMACIJA

1 iš 11



2013

1 iš 7



2014

1 iš 4



2015

1 iš 3



2016

1 iš 3



2017

2017 m. „Jaunimo linija“ sulaukė apie 198 tūkst. bandymų prisiskambinti iš kurių galėjo atsiliiepti į 58 tūkst. Tai reiškia, kad atsiliepėme į **1 iš 3 skambučių**.



- bandymas prisiskambinti



- atsiliieptas skambutis



► 2016 m. pradėjus veikti internetiniams pokalbiams realiu laiku (angl. chat), 2017 m. testavome ir vertinome šio naujo emocinės paramos būdo efektyvumą.

► Besikreipiančiųjų ir savanorių nuomone, emocinė parama internetu pastebimai mažina psichologinį skausmą ir savižudybės riziką.

x2

Pasiteisinus šiai formai, **2018 m. ketinama dvigubai didinti** jos pasiekiamumą.

TYRIMAS

2017 m. „Jaunimo linija“ atliko visuomenės apklausos tyrimą išsiaiškinti jaunimo patirtį ir nuomonę dėl emocinių sunkumų.

>70%

Daugiau nei 70 proc. Lietuvos gyventojų teigia susiduriantys su emociniais sunkumais,

60%

tačiau didžiajai daliai jų (60 proc.) yra sunku atsiverti.

2018

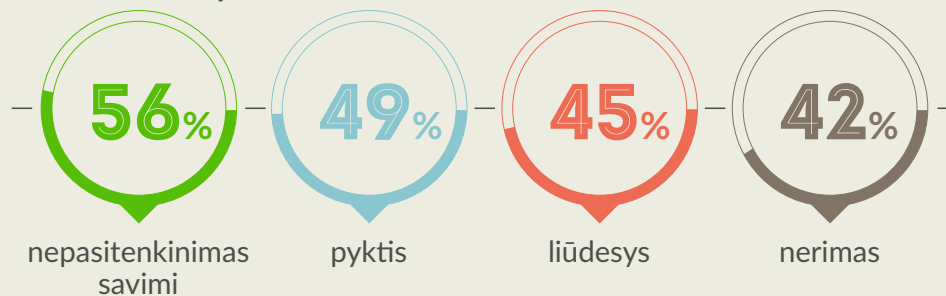
▶ 2018 m. „Jaunimo linija“ skatins visuomenę įveikti gėdos jausmą ir dažniau kalbėti apie jausmus.



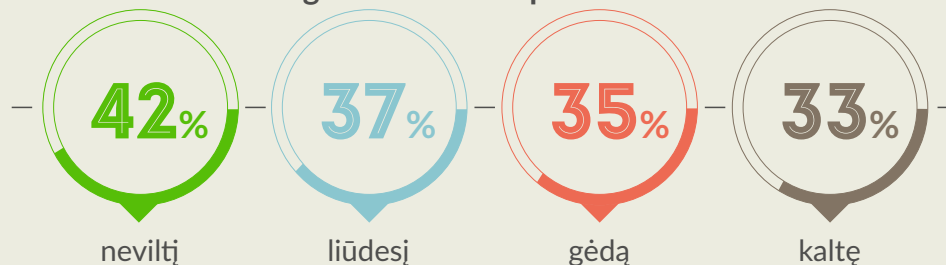
Tyrime dalyvavo daugiau nei 800 respondentų (16-30 metų žmonės) iš visos Lietuvos.

800

Dažniausiai patiriami emociniai sunkumai:



Žmonėms sudėtingiausia kalbėti apie:



Atsiverti trukdo:





Net ir vienas pokalbis skambinančiajam gali padėti geriau suvokti, ką jis patiria, pažvelgti giliau į problemas ir įsivardinti subtiliausius jausmus. Kartais pagalvoju, kad norėčiau, dabar, jau būdamas „Jaunimo linijos“ savanoriu, paimti ir paskambinti sau, tam Martynui prieš šešis metus, kuris išgyvena netektį ir padrąsinti nebijoti kalbėti apie savo jausmus.

Martynas, savanoris

SAVANORIAI

2017 metų pabaigoje „Jaunimo linija“ jungė 286 savanoriai, iš kurių:



219 

teikė emocinę paramą telefonu,
laiškais ir pokalbiais internetu;



59 

vedė mokymus naujiems
ir esamiems savanoriams;



60 

dirbo emocinio palaikymo
kitiems savanoriams
programoje „Užnugaris“;



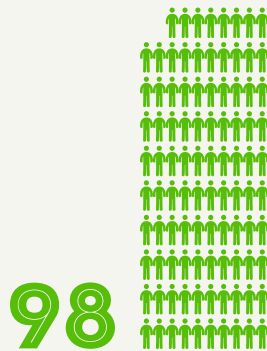
25 

patyrę savanoriai prisijungė
prie vidinės kokybės
sistemos įgyvendinimo;

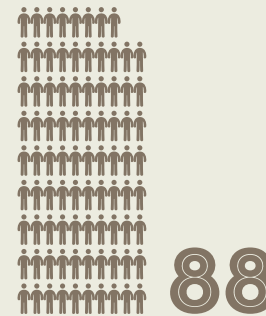


8 

padėjo organizaciniuose
darbuose bei renginiuose.



NAUJI SAVANORIAI



BAIGĘ VEIKLĄ SAVANORIAI

2017 m. „Jaunimo linijos“ gretas papildė 98 nauji savanoriai.
Veiklą organizacijoje baigė 88 savanoriai.



„Man, kaip savanorių mokytojai, ypač gera, kuomet baigiantis kursams matau, kaip stipriai būsimeji savanoriai paauga. Atpažįstu juose save – tas vidinis pokytis yra magiškas. Jis paliečia ne tik savanorystę, tačiau ir asmeninį gyvenimą, ugdo toleranciją, empatiją, savęs ir kito supratimą. Man „Jaunimo linija“ yra tokia ypatinga organizacija, kurioje yra didžiausia gerų žmonių koncentracija vienoje vietoje“.

Donata, iš Kauno, pradėjo savanoriauti 2011 m.

KVALIFIKACIJA IR KOKYBĖ



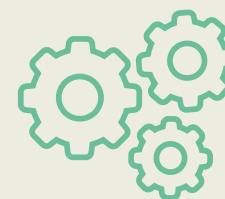
KVALIFIKACIJOS KĖLIMUI

Per metus savanoris kvalifikacijos
kėlimui skiria apie 18 valandų.



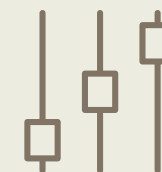
KVALIFIKACIJOS KĖLIMO UŽSIĖMIMAI

2017 m. įvyko 164
kvalifikacijos kėlimo
užsiėmimai.



2017

► 2017 m. „Jaunimo linijoje“ įdiegta kokybės valdymo sistema, kuri leidžia matuoti visų trijų emocinės paramos formų kokybę.



2018

► Nuo 2018 pradžios emocinės paramos kokybė bus sistemingai stebima ir gerinama. Taip pat siekiame, kad besikreipiantieji turėtų galimybę įvertinti, kokį poveikį jų savijautai turėjo pokalbiai su „Jaunimo linijos“ savanoriais.

Besikreipiantieji jau turi galimybę įvertinti laiškus ir pokalbius internetu, o 2018 m. ieškosime būdų, kaip skambinantieji galėtų įvertinti pokalbius telefonu.



Vidinė kokybės analizė padeda pamatyti tendencijas, kur „Jaunimo linija“ pokalbiuose yra stipri ir į ką galbūt verta atkreipti dėmesį, kad skambinantysis būtų dar aiškiau išgirstas, o savanoris taip pat džiaugtųsi pokalbių patirtimis. Man patinka būti to dalimi. O labiausiai patinka jausti, kai mano grįžtamasis ryšys, jeigu savanoriui jo reikia, jį padrąsina, nuramina, o kartais duoda idėjų tobulėjimui. Klausydamas ir aptardamas pokalbius mokausi ir aš.

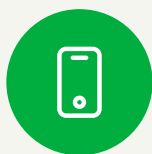
Vytas, iš Vilniaus, savanoriauti pradėjo 2015 m.

APIE SKAMBUČIUS, LAIŠKUS IR POKALBIUS

30 357
valandos

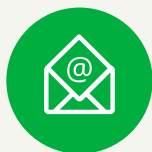
2017 m. emocinės paramos savanoriai
budėjimams skyrė 30 357 valandas savo laiko.

3 metai
5 mėnesiai
2 savaitės
2 dienos
9 valandos



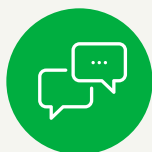
58 263

Bendras atsilieptų
skambučių skaičius



1 160

atsakyta laiškų



987

pokalbiai internetu

7

DAŽNIAUSIOS PROBLEMOS,
DĖL KURIŲ SKAMBINO:



santykiai



gyvenimo prasmė



savęs žalojimas /
savižudybės rizika



neigiamas savęs
vertinimas



priklausomybės



finansiniai sunkumai



prievarta / smurtas

ILGALAIKIAI TIKSLAI

Mūsų strateginiai tikslai 2016–2021 m.



Susidūrus su
**EMOCINIAIS
SUNKUMAIS,**

ne mažiau 80 proc. jaunų žmonių tiki, kad jiems gali padėti „Jaunimo linija”.



ATSILIEPIAME

į 90 proc. kreipimūsi telefonu ir internetu.



KOKYBIŠKA
emocinė parama:

a) ne mažiau 90 proc. atvejų ekspertai pokalbius vertina kaip pavykusius;
b) ne mažiau 90 proc. atvejų besikreipiantieji po pokalbių pasijuto geriau.



**TEIGIAMAI
VERTINA**

savo veiklą ir patirtis organizacijoje ne mažiau 90 proc. savanorių.

Mūsų pasiekimai 2017 m.

60%

2017 m.

30%

2017 m.

67% 68%

2017 m.

70%

2017 m.

VIEŠINIMO INCIATYVOS



„JAUSMAI KAIP DAIKTAI“. Taip vadinosi 2017 m. „Jaunimo linijos“ socialinė iniciatyva. Jos tikslas – paskatinti žmones nekaupiti jausmų ir išgyvenimų viduje, o išdrįsti apie juos prabilti. Akcijos metu atidaryti simboliški, inscenuoti kambariai kaupiamiems jausmams. Į kambarius žmonės nešė nereikalingus, nebenaudojamus arba įvairias emocijas keliančius daiktus ir taip atsiveikino su slegiančiais jausmais.



Kartu su partneriais 2017 m. sukūrėme ir pagaminome unikalius ledus „ABU DU“, kurie yra skirti jaunimui regionuose pasiekti. Tikime, kad ši socialinė akcija padėjo skleisti žinių apie „Jaunimo linijos“ teikiamą emocinę paramą nutolusiose vietovėse. Ledų pakuotė taip pat skatina bendrauti, dalintis jausmais ir susisiekti su savanoriais, kai tampa sunku.

2017 M. PAJAMOS

Pajamos	Eurai	
Valstybė	154713	▶ 47%
Fiziniai asmenys	86690	▶ 27%
Verslas	86086	▶ 26%
Viso:	327489	

2017 M. IŠLAIDOS

Išlaidos	Eurai	
Emocinės paramos organizavimas, savanorių kvalifikacija ir motyvacija	123695	▶ 45%
Administravimas ir bendrosios išlaidos	82248	▶ 30%
Viešinimas	64886	▶ 24%
Nusidėvėjimas ir amortizacija	2060	▶ 1%
Viso:	272889	

2017 m. susidaręs pajamų ir išlaidų skirtumas „Jaunimo linijos“ valdybos sprendimu pervedtas į organizacijos finansinį rezervą, skirtą organizacijos veiklos tęstinumui ir finansiniam saugumui užtikrinti.



2017 m. viena „Jaunimo linijos“ veiklos para vidutiniškai kainavo apie

760 eurų



Valanda nepertraukiamos visos organizacijos veiklos kainavo apie

32 eurus



Pritraukti ir parengti vieną naują savanorį kainuoja apie

650 eurų

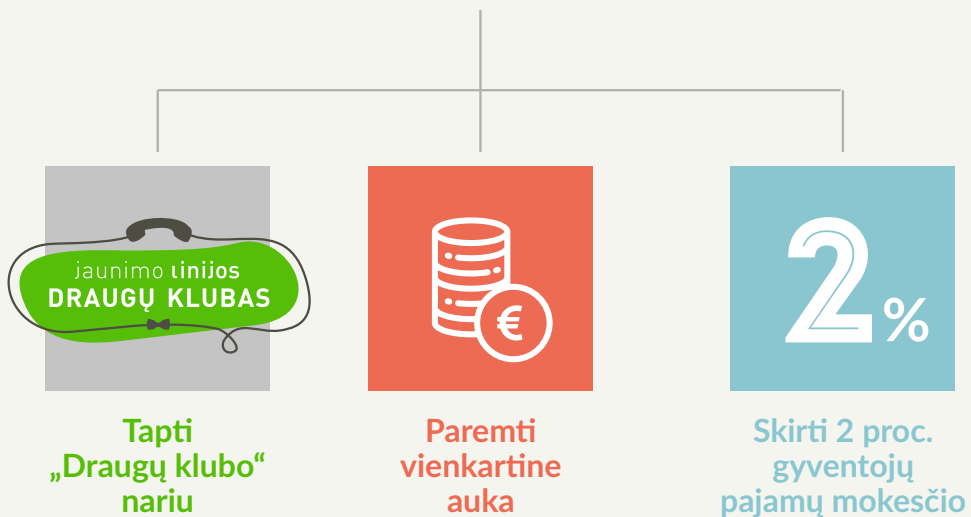


Ir savanorių laikas, kuris **NEJKAINOJAMAS!**

BŪDAI PAREMTI IR SUSIDRAUGAUTI

Mes siekiame, kad „Jaunimo linijos“ teikiama emocinė parama telefonu ir internetu taptų prieinamesnė visiems. Papildoma finansinė, o ypač reguliari parama mums padės parengti daugiau savanorių, kurie galės suteikti emocinę paramą daugiau žmonių.

PARAMOS BŪDAI:



Tapti „Draugų klubo“ nariu yra labai paprasta. Tą galima padaryti dviem būdais:

1. nuėjus į svetainę www.jaunimolinija.lt ir, pasirinkus kas mėnesinę paramos sumą, užpildyti anketą;
2. prisijungus prie savo elektroninės bankininkystės, sudaryti e-sąskaitą – šis būdas pakeitė prieš tai buvusį tiesioginį debetą.

Draugystė prasideda [čia](#)

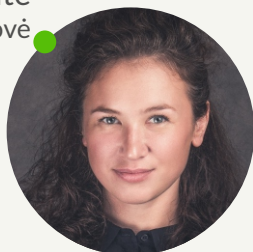


Prieš dvejus metus gyvenimas man buvo pasisukęs tokią linkmę, jog atrodė, kad nebebuvo išeičių, todėl nusprendžiau, kad reikia žūtbūt ieškoti psichologinės pagalbos. Priėmiau nelengvą sprendimą paskambinti į „Jaunimo liniją“. Atsiliepusi mergina suteikė būtent tokią pagalbą, kokios norėjau – buvau nuoširdžiai išklausytas, suprastas ir pajutau, kad kalbu su žmogumi, kuris iš tikrųjų stengėsi man padėti. Visada būsiu dėkingas tai nepažįstamajai, kuri suteikė man vilties ir galbūt net išgelbėjo mano gyvybę.

Anoniminis atsiliepimas apie savanorį.

DARBUOTOJAI, VALDYBA, DALININKAI

Ieva Žibūdaitė
Projektų vadovė



Agnė Mažvilaitė
Direktorė



Solveiga
Utkevičienė
Emocinės paramos
programos vadovė



2017 metų pabaigoje Valdybą sudarė šie nariai*:

1. Valdybos narys Dovydas Bajarūnas
2. Valdybos narė Rita Rekašiūtė Balsienė
3. Valdybos narė Vaineta Barevičiūtė
4. Valdybos narys Gintautas Dirgėla
5. Valdybos narė Raminta Aleliūnaitė - Kliokmanė
6. Valdybos pirmininkas Paulius Skruibis

Kristina
Lymantaitė
Komunikacijos
specialistė



Jurgita Vildė
Biuro ir personalo
administratorė



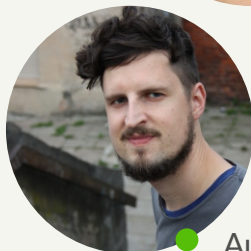
2017 metų pabaigoje „Jaunimo linijos“ dalininkais buvo*:

1. Kristina Ona Polukordienė
2. Paulius Skruibis
3. Indrė Gaudiešiūtė
4. Dovydas Bajarūnas

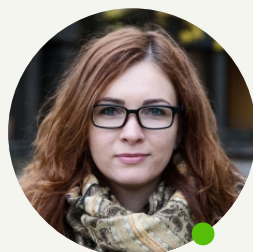
Brigita Nikonovičė
Klaipėdos padalinio vadovė



Augustas Čičelis
Vilniaus padalinio
vadovas



Vaida Žliobaitė
Kauno padalinio
vadovė



*Valdybos nariai ir dalininkai už savo darbą materialaus atlygio negauna

RĖMĖJAI



Vilniaus miesto savivaldybė



Kauno miesto savivaldybė



KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖ



RĖMĖJAI

RĖMĖJAI PREKĖMIS, PASLAUGOMIS IR SAVO ŽINIOMIS:

ALIASKA

eset

BARCLAYS

Microsoft

LIETUVOS PAŠTAS

KUVERT
VILNIUS

adform

Laqua

COMFORT HOTEL LT[®]
ROCK'N'ROLL - VILNIUS

mailer^{lite}

ŽLUGTAS



selecta

Baltijos kava

INFORMACINIAI RĖMĖJAI:

RC

relax^{fm}

M-1

FM
WWW.XFM.LT

PWR
POWER HIT RADIO

skelbiu.lt

TOTEM
PROMO

pigu.lt
taupyk laiką ir pinigus!

LRT

BIG
PRESEIBI HAMBURGI CENTRAS

MEGA

CAFFEINE
COASTERS

PANORAMA
CIA VISUOMET PATOGIAU

AUKŲ DĖŽUTES SAVO PARDUOTUVĖSE PRIIMA:

Bershka

APRANGOS
galerija

MEAT
LOVERS
PUB

PULL&BEAR

Stradivarius

CENTRO KUBAS
REAL ESTATE ADVISORS

Rasakila
Rokybė iš gamtos

MAISTO RITMU
Maitinimo paslaugos ir renginių organizavimas

Manikleris
Pedicikleris

CUKRINIS
ŠAUKŠTAS

RĖMĖJAI

- UAB Aco nordic
- UAB Altas draudimo brokeris
- UAB Aola
- UAB Apto IT
- UAB Argenta
- UAB Arja
- UAB Audersima
- UAB Autoroda
- UAB Coats Lietuva
- MB Dannila
- UAB Dentifokus
- UAB Dobo
- UAB Domasta
- UAB EK GAL
- UAB Eltaka
- UAB Expoera
- R. Biliūno įmonė „Fetras“
- UAB Finway
- VšĮ Geros valios projektai
- UAB Gretvėja
- UAB Hoyer Petrolog Lithuania
- UAB Inter Credit
- UAB Jakvita
- UAB Kauno logistikos agentūra
- UAB Kloteksa
- UAB Konfidena
- UAB Lankava
- Lietuvos advokatūra
- UAB Litwest Lumber
- Mažeikių Rotary klubas „Liberta“
- UAB Mikas ir KO
- UAB Mikas DU
- VšĮ Meno arterija
- Advokatų profesinė bendrija „Motieka ir Audzevičius“
- UAB Oriksas
- UAB Osama
- UAB Požeminės linijos
- UAB Pretendentas
- UAB Sedes Regia
- UAB Serfas
- AB Skraja
- Paramos fondas „Sparnai svajonei“
- UAB Stiklorama
- Šiaulių Rotary klubas „Harmonija“
- UAB Target Group
- Tauragės Rotary klubas
- UAB Techservisas
- UAB Vairema
- UAB Vakarų auditas ir apskaita