



jaunimo linija

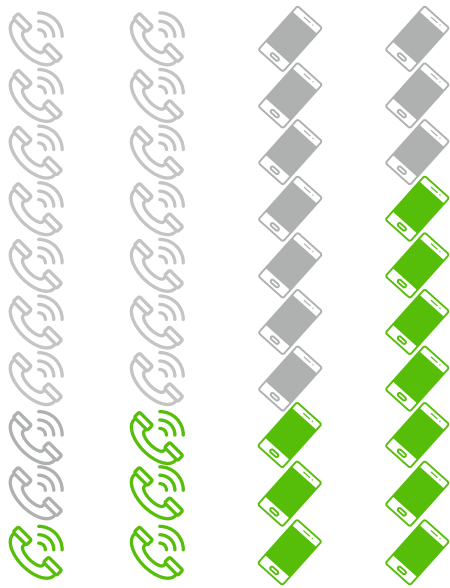
8 800 28888 | www.jaunimolinija.lt

METINĖ ATASKAITA
2018

2018 SKAIČIAIS

ATSILIEPIAMUMAS

12% 29% 31% 72%



2013

2015

2017

2018



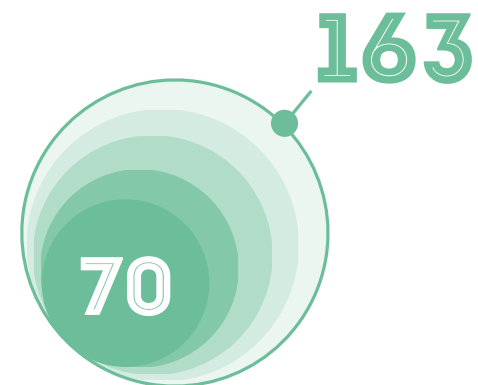
- atsakytas skambutis



- atsakytas skambutis
ar pokalbiai internetu

POKALBIAI INTERNETU (angl.chat)

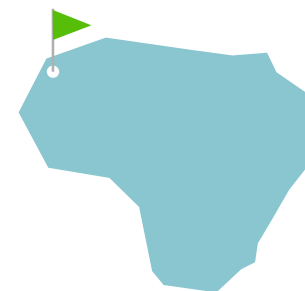
Išsiplėtė nuo 70 valandų
per mėn. metų pradžioje
iki 163 valandų per mėn.



2018 metų pabaigoje savanorių buvo:

290

Naujas JAUNIMO LINIJOS skyrius Skuode



ILGALAIKIAI TIKSLAI

Strateginiai tikslai 2017–2021 m.



Susidūrus su
**EMOCINIAIS
SUNKUMAIS,**

ne mažiau 80 proc. jaunų žmonių tiki, kad jiems gali padėti „Jaunimo linija“.



ATSILIEPIAME

į 90 proc. kreipimūsi telefonu ir internetu.



**KOKYBIŠKA
emocinė parama:**

a) ne mažiau 90 proc. atvejų ekspertai pokalbius vertina kaip pavykusius;
b) ne mažiau 90 proc. atvejų besikreipiantieji po pokalbių pasijuto geriau.



**TEIGIAMAI
VERTINA**

savo veiklą ir patirtis organizacijoje ne mažiau 90 proc. savanorių.

Pasiekti tikslai 2017-aisiais ir 2018-aisiais

60% 79%

2017 m. 2018 m.

30% 72%

2017 m. 2018 m.

67% 68% 70% 67%

2017 m. 2018 m.

70% 83%

2017 m. 2018 m.

Noriu padėkoti savanorei, kuri man atrašė ir padėjo suprasti, kad galiu padėti pati sau. Per paskutinius 1,5 metų nežinojau, ką daryti, kaip panaikinti savotišką liūdesį, bet pasirodo, **man reikėjo vieno atviro pokalbio.**

Aplink turiu žmonių, kuriais, manau, galiu pasitikėti, bet kreipiausi į Jaunimo liniją, nes

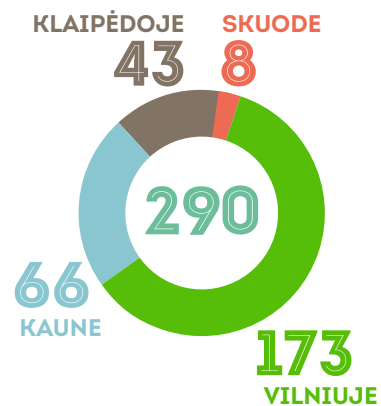
žinojau, kad atsakymo ir pagalbos čia sulauksiu užtikrintai.

Laiškai man labai padėjo. Nuo gauto savanorės laiško dar nebuvo liūdnu akimirku,

**jaučiuosi laimingesnė,
laisvesnė, ne taip įsitempusi.**

Žinau, kad bet kada prireikus paramos, galiu kreiptis čia. Ačiū dar kartą už galimybę išsikalbėti. :)

SAVANORIAI



savanorių teigiamai vertina savo veiklas ir patirtis JAUNIMO LINIJOJE



222 i

Emocinę paramą teikiantys savanoriai



66 i

Savanorių mokytojai



47 i

Užnugario savanoriai



25 i

Kokybės analizės grupės savanoriai



8 i

Plėtros savanoriai, padedantys renginiuose

EMOCINĖ PARAMA

Bendras atsilieptų
**SKAMBUČIŲ
SKAIČIUS**

42 940



**PER METUS
ATSAKYTA LAIŠKŲ:**

1102



Iš viso per metus
įvyko 2249
tiesioginiai
internetiniai
pokalbiai



32 639

tiesiogiai skyrė
savanoriai savo laiko
budėjimui

TAI SUDARO

3

metus

9

mėnesius

AKTUALIAUSIOS BESIKREIPIANČIŲJŲ PROBLEMOS:



ATSILIEPIMAS,
2018 06

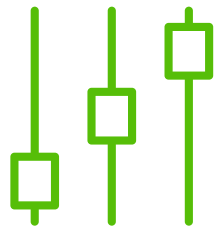
Vakar buvo labai sunki diena ir tiesiog nusprendžiau pabandyti parašyti ir labai nustebau

koks tolerantiškas ir šiltas žmogus sedėjo anapus ekrano.

Išbendravom dvi valandas, tai buvo nuostabiausias dvi valandos per paskutinius kelis mėnesius. Pamatė visas problemas, dėl kurių ir ryžausi tam.

AČIŪ tam žmogui, kuris skyrė man dėmesio ir neleido man jaustis vienišai.

KVALIFIKACIJA IR KOKYBĖ



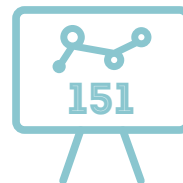
JL Pokalbių kokybę vertina ekspertai ir patys besikreipiantieji:

- Pokalbių klauso ir juos vertina Kokybės Analizės Grupės savanoriai,
- Pokalbių internetu ir laiškų kokybę vertina ir besikreipiantieji,
- 2019 pradėsime rinkti atsiliepimus iš skambinančiųjų po pokalbio telefonu. Besikeipiantysis vertins, kaip pasikeitė jo savijauta po pokalbio.



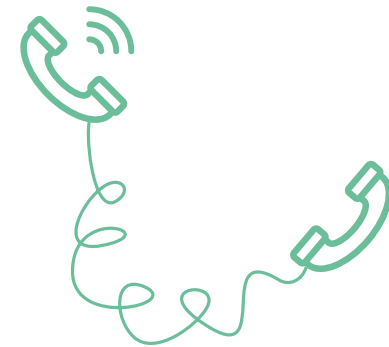
KVALIFIKACIJOS KĖLIMUI

Tiek valandų kvalifikacijos kėlimui per metus skiria vienas savanoris.



KVALIFIKACIJOS KĖLIMO UŽSIĖMIMAI

Per metus surengti 151 kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai



PROAKTYVUS SKAMBINIMAS

Labai dažnai į liniją skambinantiesiems buvo pasiūlyta tęstinė emocinė parama su patyrusiu savanoriu. Tokia parama labiau atitinka dažnai skambinančiųjų poreikį, efektyviau naudojami linijos resursai bei sumažina savanorių emocinį krūvį.

ATSILIEPIMAS,
2018 12

Aš nežinau, kas Tu, bet žinau, kad beveik pusę nakties trukęs pokalbis

**apsuko visą mano
vidinį pasaulį maždaug
180° laipsnių.**

Nors praėjo jau nemažai laiko, aš tikiuosi, kad kuo toliau, tuo viskas bus tik geriau ir dar, tikiuosi, kad Tau gyvenime viskas klostosi puikiai.

Ačiū Tau labai už viską,

o ypač už paaiškinimą, kad zuikio išgyvenimo refleksas yra ne vien tik dobiliukų valgymas...

INICIATYVOS

Kampanija JAUSMAI GĖDOS NEDARO

2018 m. sukūreme „Begėdystės“ kampanija, kuria skatiname išdrįsti kalbėti apie savo jausmus. Pokalbis su „Jaunimo linijos“ savanoriu gali padrašinti atviram pašnekiesiui vėliau kalbant ir su kitais žmonėmis.

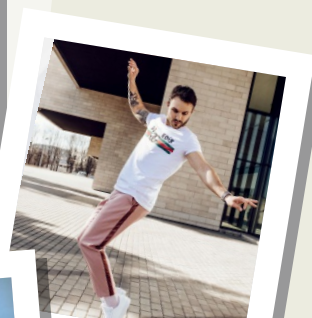
 **1,7** MLN.

Tiek kartų Monique daina „Ne gėda jaust“ peržiūrėta „Youtube“ kanale

PALAIKANTYS AKCIJĄ TAPO „BEGĖDŽIAIS“



Beata Tiškevič



Vaidas Baumila



Rūta Mikelkevičiūtė



Dominykas Vaitiekūnas



Indrė Stonkuvienė

APIE „BEGĖDYSTĘ“ KALBĖJO:

Geras FM
Vilnius 107.7 Kaunas 92.0

PWR
POWER HIT RADIO

LAMŲ SLĖNIS

ŽMONĖS

Ji

GOLD FM

LRT

LRT
RADIJAS

M-1

zip fm

DELFI

skelbiu.lt

ŽR

ŽINIŲ
RADIJAS

15

LAIMĖ

INICIATYVOS

Knyga

DRAUGO LAIŠKAI



1280 

Tiek viešųjų bibliotekų visoje Lietuvoje
pasiuks knyga „Draugo laiškai“

250

▶ Tiek knygų jau pasiekė
viešąsias bibliotekas

600

▶ Tiek knygų perduota
vidurinėms mokykloms ir
gimnazijoms

70

▶ Tiek knygų perduota
profesinėms mokykloms

INICIATYVOS

Projektas **KALBĖK**

Mokymai mokytojams ir globos namų darbuotojams,
kaip kalbėti apie savižudybes.



23

Mokymai vyko 23
Molėtų, Zarasų ir Ignalinos rajonų
mokyimo įstaigose

433

Tiek dalyvių dalyvavo mokymuose,
dauguma jų buvo mokytojai
ar globos namų darbuotojai



Po mokymų apklausus
dalyvius jie teigė, kad
sustiprėjo jų atpažinimo ir
reagavimo į savižudybę įgūdžiai



Rasai paskambino seniai matyta draugė ir pranešė, kad nusižudė jos devyniolikmetis sūnus. Norėdama padėti gedinčiai mamai, Rasa per trumpą laiką iš draugų ir pažįstamų surinko sumą pinigų ir ketino paaukoti draugei. Ši pinigus paėmė, bet

pažadėjo juos paaukoti „Jaunimo linijai“.

„Man prireikė laiko, kad suprasčiau, kiek dvasios stiprybės turi šita sūnų laidojanti Motina, kuri

nežmoniško skausmo valandą sugeba galvoti apie kitus ir aukoja pinigus tam, kad išgelbėtų kažkieno kito sūnų“

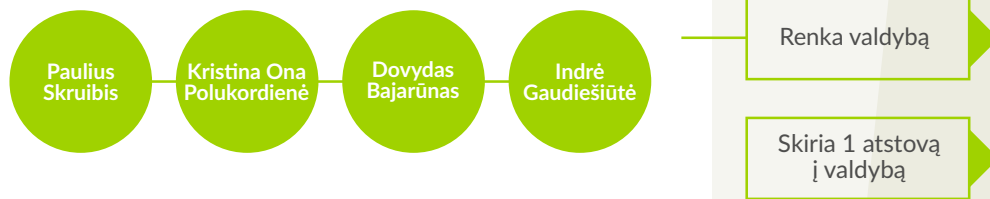
- sako Rasa.

Šis įvykis ir paskatino Rasą ir kitus iniciatyvius miestiečius veikti.

Jų dėka 2018 metų rugsėjį Skuode buvo atidarytas „Jaunimo linijos“ skyrius.

ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

JAUNIMO LINIJOS STEIGĖJAI

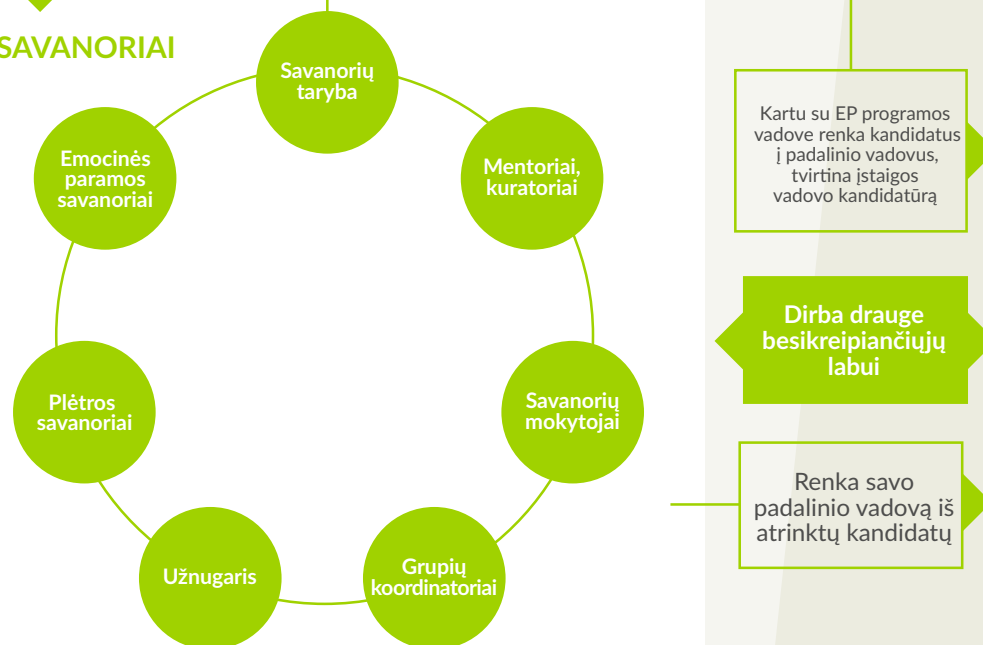


VALDYBA

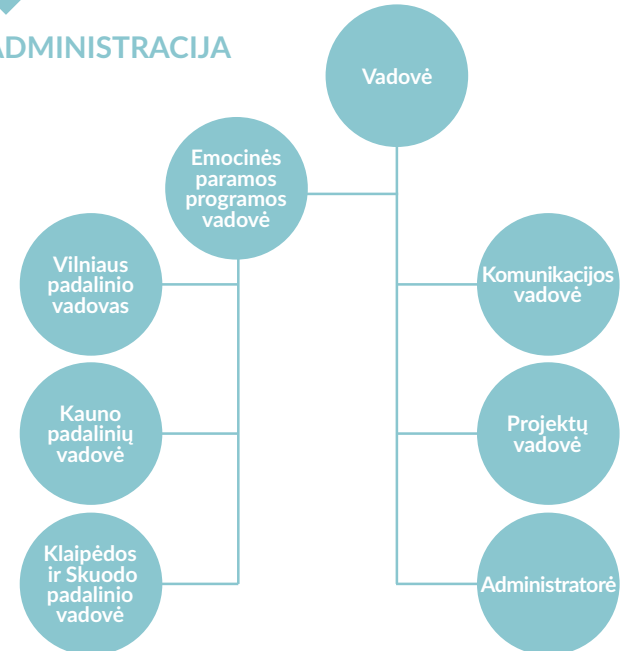


Tvirtina veiklos strategiją

SAVANORIAI



ADMINISTRACIJA



VERTYBĖS

LYGIAVERTIŠKUMAS



Kiekvienas žmogus mums yra unikali asmenybė, todėl gerbiame visus – ir tokius pačius kaip mes, ir kitaip mąstančius ar gyvenančius. Skatiname visuomet atvirai reikšti savo nuomonę, nes visi žmonės yra vienodai verti būti išgirsti ir priimti.

jaunimo tinija
8 800 28888 | www.jaunimotinja.lt

ATSAKINGUMAS

Esame patikima organizacija, skaidriai vykdomė savo veiklą ir efektyviai paskirstome turimus resursus. Nuolat rūpinamės savo veiklos kokybe ir įgyvendiname prisilmtus įsipareigojimus.



jaunimo tinija
8 800 28888 | www.jaunimotinja.lt

ŽMOGIŠKASIS RYŠYS



Bendraudami tarpusavyje, su besikreipiančiais į mus žmonėmis ir kitomis organizacijomis esame dėmesingi, siekiame išklaudyti ir suprasti.

jaunimo tinija
8 800 28888 | www.jaunimotinja.lt

Be galo esu laimingas, kad
yra tokia linija, kuri

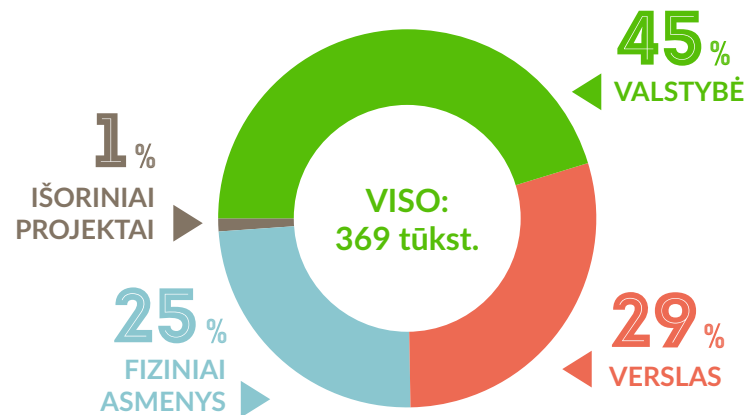
**padeda žmonėms ir
galiu pasakyti,
kad gelbėja juos.**

Esu labai sužavėtas „Jaunimo linijos“
savanorių profesionalumu, bei gera
nuotaika, taip pat labai taikliais
pastebėjimais.

**Ačiū, kad jūs esat
ir padedat žmonėms,
kyla noras net pačiam
atsilyginti tuo pačiu.**

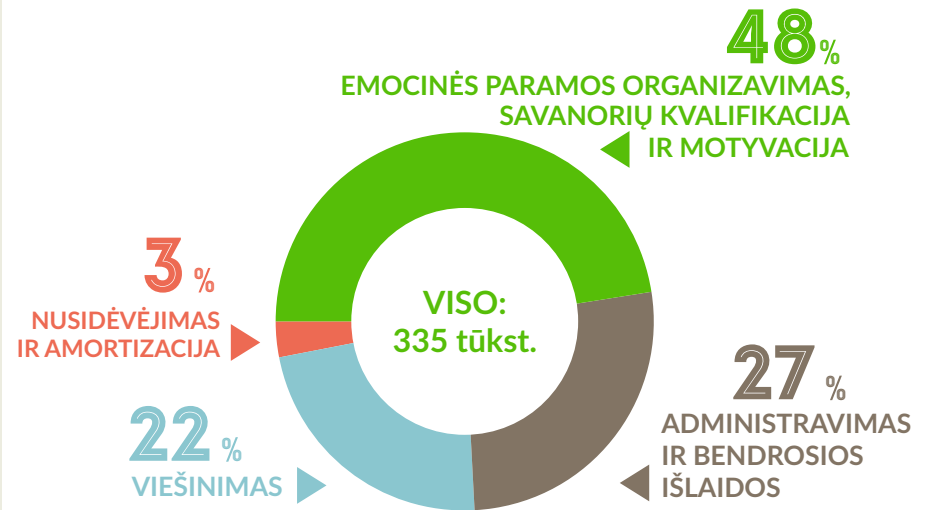
2018 M. FINANSAI

GAUTA PARAMA, Eur



Skirtumas tarp gautos paramos ir išlaidų buvo pervestas į rezervinį fondą. 2018 metų pabaigoje sukauptas rezervinis fondas sudarė 150 000 eurų.

IŠLAIDOS, Eur



„Jaunimo linijos“ 1 paros veiklos kaina 2018 metais buvo

950 Eurų

1 savanorio parengimo, apmokymo ir išlaikymo kaina 2018 buvo

700 Eurų

BŪDAI PAREMTI IR SUSIDRAUGAUTI

Siekiamo, kad „Jaunimo linijos“ teikiama emocinė parama telefonu ir internetu būtų prieinama kuo daugiau žmonių. Finansinė parama, o ypač reguliari finansinė parama, mums padeda parengti daugiau savanorių, o jiems atsakyti į daugiau kreipimūsi.

PARAMOS BŪDAI FIZINIAMS ASMENIMS:



Tapti
„Draugų klubo“
nariu



Paremti
vienkartine
auka



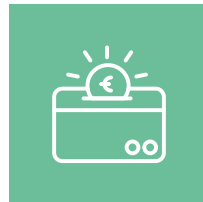
Skirti 2 proc.
gyventojų
pajamų mokesčio



Įsigyti "Jaunimo linijos"
paramos kuponą



Skirti lėšų
aukok.lt svetainėje



Skirti lėšų
aukų dėžutėse

PARAMOS BŪDAI ĮMONĖMS:



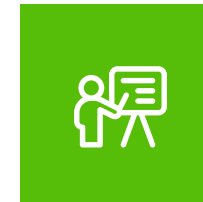
Paremti
vienkartine
auka



Remti
reguliariai



Sukurti bendrą
projektą



Pasikviesti
Jaunimo liniją
paskaitai

ATSILIEPIMAS, 2018 04

Išgyvenau sudėtingą situaciją ir jaučiau, jog man reikia skubios psichologinės pagalbos, kad bent kiek nusiramčiau. Nusiuntusi laišką pagalvojau, kad mano laiškas yra kvailai parašytas, jo negalės suprasti, mano laiškas tik veltui gaisins savanorius. Tačiau mano nuostabai, savanorės atsakymas labai padėjo nuraminti didelį psichoemocinį skausmą ir priimti save, kitaip pažvelgti į problemą, dėl kurios kreipiausi.

Savanorė **padėjo geriau susivokti savo jausmuose,**

pažvelgti kitu kampu į gyvenimą, rašė labai gražiais palyginimais, pateikė daug gilių pastebėjimų. Noriu dar kartelį

padėkoti Jai už tokį išmintingą gražų laišką.

Jos išmintingi žodžiai padėjo man

labiau pamilti gyvenimą.

RĖMĖJAI



TELE2

sba@

Orkla
Care

Livinn
sveiki produktai



EUROMONITOR
INTERNATIONAL



ŽALGIRIO
VERSLO
CENTRAS

VILNIUS

Gjensidige

SORAINEN

HOYER
WHEN IT MATTERS

Spamai sva onei



NEWMOOD.It

narbutas

SCREEN
SERVICE

Partners, unlimited

ADCParking.com

DoBo



BALTISCHESHAUS

Roche

SANTAVILTE

Saulėgraža
KREDITO UNIJA

BIG EK SMA

LIPNIOS
ETIKETĖS

RĖMĖJAI

RĖMĖJAI PREKĖMIS, PASLAUGOMIS IR SAVO ŽINIOMIS:



INFORMACINIAI RĖMĖJAI:



AUKŲ DĖŽUTES SAVO PARDUOTUVĖSE PRIIMA:



RĖMĖJAI

- UAB ACO Nordic
- KB Akademinė kredito unija
- UAB Alliance Recruitment
- UADBB Altas draudimo brokeris
- UAB Apto IT
- UAB Aradas ir Ko
- UAB Argenta
- UAB ARV auto
- UAB Autoroda
- UAB Baltijos manufaktūra
- UAB Brandas
- UAB Cherry servers
- UAB City solutions
- UAB Credo
- UAB Danilla
- UAB Dekogidos prekyba
- UAB Diagnostinės sistemos
- UAB Domasta
- UAB Drogas
- UAB EK GAL
- MB Elviva
- UAB Eltaka
- UAB Energotechus
- UAB Erdvus
- UAB ESA Baltic
- UAB Esemda
- UAB Expoera
- UAB Finway
- UAB Forge LT
- Fredos labdaros ir paramos fondas
- UAB Grožio ambasadorės
- UAB Haupa Baltics
- UAB Headex
- UAB Indema
- UAB Inter Credit
- UAB Jakvita
- UAB Jurdas
- UAB Jursta
- UAB Karaal Trading
- UAB Kauno logistikos agentūra
- UAB Klaipėdos statybos kompanija
- UAB Linomeda
- UAB Litwest Lumber
- UAB Lorna
- UAB M. Kukanovos estetišės medicinos klinika
- UAB MDPro
- UAB MIKAS IR KO
- UAB MIKAS IR DU
- UAB Mosta
- UAB Naujieji romantikai
- N. Juodelio įmonė „Regio Orbis“
- UAB Nikaja
- UAB Oriksas
- UAB Paseta
- UAB Plastima
- UAB Platinex
- UAB Pozityvi kompanija
- UAB Promaksa
- UAB R. ir R. Žiobakų ginekologijos centras
- UAB Rail fleet logistics
- UAB Resotrans
- UAB Sanvus
- UAB Sedes Regia
- Senukų labdaros ir paramos fondas
- UAB Sirowa Vilnius
- UAB Skanerlita
- UAB Stiklo lakštas
- UAB Stiklorama
- UAB Švenčių studija
- UAB Target group
- UAB „MTC“ reabilitacijos centras UPA
- UAB Upupa
- UAB uRock
- UAB Vairema
- VU Verslo mokykla
- UAB Žlugtas

RĖMĖJAI, DRAUGŲ KLUBO NARIAI

- Agnė Jonaitytė Karalienė
- Agnius Paplauskas
- Aidas Vagonis
- Ainius Daunoravičius
- Airida Zavadskė
- Aistė Langaitė
- Akvilė Petrušaitė
- Aleksej Šabliuk
- Algimantė Danilaitė
- Andrius Gružinskas
- Andrius Mamontovas
- Andrius Vitkevičius
- Aras Pranckevičius
- Arnas Cirulis
- Arūnas Balčiūnas
- Arūnas Burdulis
- Asta Rakauskienė
- Asta Užaitė
- Audrius Žydelis
- Aurša Dulkytė
- Aušra Počekvičiūtė
- Birutė Karakaitė
- Birutė Kryžiūtė
- Dainius Jakučionis
- Dalia Armonavičiūtė
- Dominyka Selskytė
- Eglė Grendienė
- Gabija Jakavickienė
- Gabrielė Bričkutė
- Gabrielė Damanskytė
- Gabrielė Kartanaitė
- Giedrė Skupienė
- Giedrius Slaminskas
- Giedrius Valkaitis
- Gintarė Starkevičiūtė
- Greta Seiliūtė
- Ieva Bruzgelevičiūtė
- Ieva Ilekytė
- Indrė Kaminckaitė
- Irma Bartuševičiūtė
- Iveta Goda Degulytė
- Izabelė Pukėnaitė
- Jevgenijus Leončikas
- Jolanta Mažutienė
- Jonas Kubilius
- Justė Šoblinskaitė
- Justinas Jarusevičius
- Justinas Liubinskas
- Justinas Malijonis
- Kazimieras Inčirauskas
- Kęstutis Martinkus
- Kristina Druceikaitė
- Laima Šeiglinskaitė
- Laimonas Griškevičius
- Leonidas Žiriakovas
- Ligita Valalytė
- Lina Rasimaitė
- Linas Katakinas
- Linas Ryškus
- Loreta Gricė
- Loreta Tarvydienė
- Marek Pavilovič
- Marija Pečiulytė
- Martyna Milieškaitė
- Miglė Oželytė
- Milda Beržanskaitė
- Milda Ratkevičienė
- Mindaugas Murauskas
- Motiejus Impolevičius
- Nerijus Mačiulis
- Neringa Stasiuvienė
- Nikė Kiškytė
- Odeta Butkutė
- Paulius Skruibis
- Paulius Striška
- Raimonda Tomkevičienė
- Ramunė Gedgaudaitė
- Ramūnas Balukonis
- Remigijus Kavaliauskas
- Renata Daškevičienė
- Richardas Jonaitis
- Rima Bertašavičiūtė
- Rytis Alekna
- Romualdas Sinkevičius
- Rūta Jurgutienė
- Rūta Latinytė
- Rūta Šiugždaitė
- Sandra Vilkušaitė
- Sigita Milašienė
- Silvestras Tamutis
- Silvija Damalakienė
- Simonas Bendžius
- Snežana Kazlaitė
- Šarūnas Judickas
- Šviesa Šmigelskienė
- Tatjana Voitechovič
- Toma Urbonavičiūtė
- Tomas Baranovas
- Vaida Kazakevičiūtė
- Vaida Mureikaitė
- Vaidas Karosas
- Vaidas Zymonas
- Valdas Mašanauskas
- Vidmantas Liutkauskas
- Viktoras Šerys
- Viktorija Mačionytė
- Vilma Fonočenkaitė
- Virginija Gadliauskienė
- Visvaldas Rapalis
- Vladas Lašas
- Živilė Litvinaitė
- Živilė Vaitiekūnienė